

Kantoorklachtenregeling Advocatenkantoor ASVK

Advocatenkantoor ASVK vindt het belangrijk dat belangen van cliënten naar tevredenheid worden behartigd. Ons kantoor zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Hieronder staat beschreven wat u dan kunt doen. Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening of over de declaratie verzoeken wij u uw bezwaren eerst voor te leggen aan de behandelend advocaat. Indien u dit om uw moverende redenen niet wenst, kunt u zich ook wenden tot dhr. G. Grijs.

1. In overleg met u zullen wij zo snel mogelijk tot een oplossing proberen te komen.
2. Na ontvangst van uw klacht krijgt u binnen 2 werkdagen een schriftelijke bevestiging hiervan.
3. Binnen 7 werkdagen wordt u uitgenodigd voor een gesprek. Het is mogelijk dat hierbij de betrokken advocaat / medewerker aanwezig is. Indien u dit niet wenst kunt u dit aangeven.
4. Binnen 10 werkdagen na dit gesprek zal uw klacht inhoudelijk beoordeeld worden.
5. Advocatenkantoor ASVK zal u schriftelijk informeren omtrent de uitslag.
6. Indien gewenst kunt u binnen 3 werkdagen na ontvangst van de beoordeling met de beoordelaar de uitkomst bespreken.

Geschillencommissie Advocatuur

Advocatenkantoor ASVK is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze geschillencommissie bestaat sinds 1 juni 1999 en ressorteert onder Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) en die voor beroep en bedrijf (SGB) te Den Haag.

Binnen 12 maanden na de datum van de schriftelijke reactie van ons kantoor kunt u uw klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.

Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de cliënt binnen één maand na de afhandeling van de klacht er toch voor kiest om naar de gewone rechter te gaan. In geval van incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies, indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie in depot stort.

Doet hij dit niet dan is op de incasso arbitrage van toepassing. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie.

U kunt de Geschillencommissie bereiken via Secretaris Geschillencommissie Advocatuur
Bordewijklaan 46 2591 XR Den Haag
Postbus 90600 2509 LP Den Haag
Telefoon 070 310 53 10

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Advocatenkantoor ASVK is inzake de beroepsaansprakelijkheid verzekerd bij **Niehoff, Werning & Kooij**, Postbus 1710, 3800 BS Amersfoort. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Hoogte dekking beroepsaansprakelijkheidsverzekering: € 500.000,00 per aanspraak per jaar met een maximum van € 1.000.000,00 voor de totale aanspraken in het verzekeringsjaar.